

Требования к системному окружению

Для надежного функционирования программных продуктов компании ПРОНИТ эксплуатирующая организация должна выполнять ряд требований, перечисленных в данном документе.

Использование антивирусного ПО

Компания ПРОНИТ не тестирует конкретные антивирусные программные продукты на совместимость с программным обеспечением собственной разработки и, соответственно, не может давать рекомендации по использованию какого-либо конкретного антивирусного ПО в составе программно – аппаратного комплекса, на котором работают программные продукты компании ПРОНИТ.

Однако, если использование антивирусного программного продукта необходимо в связи с политикой безопасности организации, то его необходимо настроить таким образом, чтобы функционирование антивирусного ПО не мешало работе программных продуктов компании ПРОНИТ.

При настройке антивирусного ПО следует:

1. отключить сканирование в реальном времени файлов в каталоге <Program Files>\Pronit и его подкаталогах;
2. отключить проверку сетевого трафика между PC с установленной программой SCPE и персонализационным оборудованием DataCard (контроллер CIS, tbr-платы, PC компьютеры, управляющие работой настольных устройств);
3. настроить периодическое полное сканирование системы таким образом, чтобы оно выполнялось в то время, когда программные продукты компании ПРОНИТ не находятся в состоянии активного использования, т.е. не выполняют обработку данных и управление аппаратными комплексами.

Использование брандмауэров (firewall)

Компания ПРОНИТ рекомендует, чтобы программно – аппаратный комплекс, на котором работают программные продукты компании ПРОНИТ, предназначенные для подготовки данных и управления электрической персонализацией карт находился в пределах выделенной локальной сети.

В том случае, если политика безопасности эксплуатирующей организации требует использования брандмауэров (firewall) на локальных вычислительных устройствах, подключенных к этой сети, требуется согласование настроек брандмауэров (firewall) со специалистами компании ПРОНИТ. Согласование требуется выполнять для компьютеров, на которых установлены следующие программные продукты:

- модули и компоненты системы Октопус
- SCPE сервер
- SmartDataCenter
- MSDP Manager
- EMV Insight2
- DeskPerso в режиме управления настольным устройством при персонализации карт с микросхемой

Обновления Microsoft® Windows™

Компания ПРОНИТ не занимается тестированием как операционной системы Microsoft® Windows™, так и каких-либо обновлений, периодически выпускаемых корпорацией Microsoft, с точки

зрения их влияния на работу программных продуктов компании. Операционные системы семейства Microsoft® Windows™ (приводимые в списке рекомендуемых для конкретного программного продукта ПРОНИТ) были проверены лишь в рамках того, как они влияют на работу программного обеспечения компании ПРОНИТ и общую функциональность системы.

Компания ПРОНИТ не рекомендует применять обновления Microsoft® Windows™, если для них нет конкретных указаний производителя на то, что эти обновления являются критически важными для обеспечения функциональности ОС Windows.

При этом компания ПРОНИТ не ограничивает или запрещает применение обновлений Microsoft® Windows™. Если вы все же хотите применить обновления для того, чтобы обеспечить совместимость с другими ПК с установленной ОС Microsoft® Windows™ или это требует ИТ-политика организации, вы делаете это на свой страх и риск.

Компания ПРОНИТ рекомендует создавать точки восстановления системы, чтобы, при обнаружении неполадок в работе системы персонализации после установки обновлений, можно было восстановить работоспособную конфигурацию системы.

Работа с USB-портами

В случае, если программное обеспечение ПРОНИТ поставляется с аппаратными ключами защиты, подключаемыми через USB-интерфейс (USB-ключи), на каждом компьютере, на котором будет устанавливаться это ПО, необходимо отключить программы, блокирующие или ограничивающие работу с USB-устройствами, и/или отключить политики, используемые для этих же целей.